

Post / Bezoekadres:

Oliemolenstraat 60

6416 CB Heerlen

T 06 – 43244776

E contact@irenesendenpsychologie.nl

I www.irenesendenpsychologie.nl

BIG registratie: 19934416225

KvK nummer: 72865032



ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE 2025

Beroepskwalificaties

Als GZ-psycholoog ben ik geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGZP), het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP), en in het BIG-register (overheid). Deze registraties waarborgen zowel de professionele kwaliteit van mijn handelen als het naleven van de gedragscode.

Onvrede en klacht/geschil

Als u ergens ontevreden over bent, is het belangrijk dit zo snel mogelijk met mij te bespreken. Op die manier kunnen we samen onderzoeken wat de oorzaak is en hoe we dit kunnen oplossen. Cliënten met klachten over mij of mijn behandeling kunnen zich direct tot mij wenden of contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het NIP via nip@klachtencompany.nl. De volledige klachtenregeling is te vinden op mijn website: www.irenesendenpsychologie.nl of via de volgende link: NIP klachtenregeling. Hierin worden alle stappen en benodigde informatie duidelijk beschreven. Het klachtenformulier kunt u vinden via deze link: Klachtenformulier NIP.

Privacy

Uw privacy wordt in mijn praktijk volledig gewaarborgd. Er wordt nooit informatie over u aan derden verstrekt, tenzij u daar zelf schriftelijk om verzoekt. Voor meer details verwijs ik u graag naar de bijlage: “Privacy Verklaring Irene Senden Psychologie”.

Rapportering en correspondentie

Indien er tijdens de behandeling correspondentie met uw huisarts plaatsvindt, gebeurt dit uitsluitend na uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en nadat de rapportage met u is doorgenomen. De inhoud van deze rapportage is strikt vertrouwelijk en alleen bedoeld voor de geadresseerde. Informatie wordt alleen op uw uitdrukkelijk verzoek aan derden verstrekt en is uitsluitend bedoeld voor het huidige onderzoek of de behandeling.

Soms kan op uw verzoek of met uw toestemming een rapportage worden verzonden naar andere artsen dan uw huisarts, zoals de bedrijfsarts of het UWV. Deze rapportages zijn doorgaans korter dan die aan de huisarts. Ook in dit geval dient u eerst akkoord te geven voor verzending, na het zelf doornemen van de rapportage.

De beroepsvereniging van psychologen en psychotherapeuten adviseert hun leden om geen rapportages of verklaringen op te stellen met een financieel, materieel, of juridisch belang. Als behandelaar volg ik dit advies.

Post / Bezoekadres:

Oliemolenstraat 60

6416 CB Heerlen

T 06 – 43244776

E contact@irenesendenpsychologie.nl

I www.irenesendenpsychologie.nl

BIG registratie: 19934416225

KvK nummer: 72865032



Kosten en betaling

Op 1 januari 2022 is het Zorgprestatie-model ingevoerd, een bekostigingssysteem met eenvoudige regels en duidelijke facturen. Het model zorgt voor eerlijke vergoedingen voor gepaste zorg en minimaliseert administratieve lasten. De kern van dit model is dat er per consult een vergoeding wordt toegekend. Hoewel consulten apart kunnen worden gedeclareerd, maken ze deel uit van één zorgtraject en worden ze daaraan gekoppeld.

Het tarief van een consult varieert afhankelijk van factoren zoals de duur (in minuten), het type (diagnostiek of behandeling), de zorgverlener (wie levert de zorg), en de setting (waar de zorg wordt geleverd).

De Basis GGZ, die kortdurende zorg biedt zoals in mijn praktijk, blijft de komende jaren een herkenbaar onderdeel van het Zorgprestatie-model. De precieze invulling van het 'label basis ggz', zowel inhoudelijk als administratief, is echter nog in ontwikkeling.

Vergoeding Psychologische Hulp in de Generalistische Basis GGZ 2025

1. Basisverzekering en Eigen Risico

- Psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ wordt vergoed vanuit de basisverzekering.
- Geen eigen bijdrage vereist.
- Vergoeding valt onder het eigen risico voor cliënten vanaf 18 jaar.
- Verplicht eigen risico in 2025: €385 per persoon.
- Vrijwillig eigen risico kan hoger zijn, afhankelijk van de gekozen verzekering.
- Eigen risico wordt betaald aan de zorgverzekeraar.

2. Tarieven en Facturering

- Bij niet-vergoede zorg (bijv. relatietherapie) geldt het NZA-tarief*.
- Consulten duren 60 of 90 of 120 minuten.
- Rapportagetarieven zijn inbegrepen vanaf 01-01-2022.
- Bij niet-vergoede zorg worden facturen per e-mail verzonden en dienen binnen de gestelde termijn te worden voldaan.
- Bij vergoede zorg verloopt de afrekening via uw zorgverzekeraar.

3. Contracten met Zorgverzekeraars

- Ik heb contracten met de volgende zorgverzekeraars:

ASR | Cooperatie VGZ | CZ | Menzis | OMW Zorg & Zekerheid | Zilveren Kruis | FBTO

Paraaf blz 2/7

Er is geen contract afgesloten met DSW, Caresq en ONVZ.

- Bij een contract wordt de rekening rechtstreeks met de verzekeraar afgehandeld.
- Zonder contract ontvangt u een rekening; Hoeveel u van uw zorgverzekeraar vergoed krijgt is afhankelijk van uw polis; ; vraag dit altijd even duidelijk na bij uw verzekeraar! Eventuele vragen op dit vlak verneem ik graag.

4. Verantwoordelijkheden Cliënt

- Wijzigingen in persoonlijke situatie (adres, verzekeraar, polis) dienen direct te worden doorgegeven.
- Bij niet-gemelde wijzigingen worden nota's verhaald op de cliënt tegen het NZA-tarief.

5. Aanvullende Informatie

- Cliënten worden geadviseerd hun polisvoorwaarden te controleren.
- Voor vragen kunnen cliënten contact opnemen met de praktijk.

6. Annulering van afspraken:

- Bij absentie zonder berichtgeving (telefonisch of mail) en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u de volgende consult tarieven in rekening gebracht:
 - 1e keer annuleren < 24 uur van tevoren; 50% NZA tarief 45 minuten = € 67,95
 - 2e en volgende keren annuleren < 24 uur van tevoren; 100% NZA tarief 45 minuten = € 135,89

Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed.

7. Identificatie/verwijzing

- Met ingang van 01-06-2009 zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen dient u in het bezit te zijn van een verwijsbrief door de huisarts/specialist. Daartoe vragen wij u om naar het eerste gesprek mee te nemen. Steeds vaker volgt een digitale doorverwijzing via Zorgdomein; in dit geval krijgt u zelf geen verwijsbrief mee.
- Een geldig legitimatiebewijs.
- Verwijsbrief/verwijzing zorgdomein huisarts die voldoet aan de eisen zoals beschreven door zorgverzekeraar sinds 01-01-2014.

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk dan verneem ik dat graag. Ook kunt u bovenstaande website raadplegen voor aanvullende informatie. Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord en lever het in tijdens, of zo spoedig mogelijk na het eerste consult.

NZA-tarief verwijst naar de tarieven vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit. Het NZA tarief (uitgaande van 60 minuten consulttijd) is in 2024: € 161,46

Paraaf blz 3/7.....

Post / Bezoekadres:

Oliemolenstraat 60

6416 CB Heerlen

T 06 – 43244776

E contact@irenesendenpsychologie.nl

I www.irenesendenpsychologie.nl

BIG registratie: 19934416225

KvK nummer: 72865032



Privacy Verklaring (in het kader van de AVG wetgeving)

Irene Senden Psychologie hecht veel belang aan de zorgvuldige behandeling van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeer ik u over de verwerking van uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijkheid

Als Irene Senden Psychologie ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring vragen hebben, of wilt u contact met mij opnemen, dan kunt u gebruikmaken van de contactgegevens onderaan dit document.

Uw Dossier

Als gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen zijn wij wettelijk verplicht een dossier aan te leggen. Dit dossier bevat alle gegevens die nodig zijn voor het leveren van goede zorg en/of het uitvoeren van zorgvuldig onderzoek. Conform de wet zijn wij verplicht om deze dossiers gedurende twintig jaar te bewaren.

Uw Rechten

Als cliënt heeft u het recht om inzage te krijgen in, of een kopie te ontvangen van, de gegevens in uw dossier. Indien u feitelijke onjuistheden in het dossier aantreft, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen. Als u het oneens bent met bepaalde informatie in het dossier, kunt u verzoeken om een eigen verklaring toe te voegen. Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken om (delen van) uw dossier te vernietigen. In principe voldoen wij aan uw verzoeken, tenzij wij van mening zijn dat de belangen van anderen, zoals uw kinderen, hierdoor worden geschaad. In dat geval kunnen wij uw verzoek gedeeltelijk of volledig afwijzen.

Per 1 juli 2020 zijn zorgverleners verplicht om patiënten elektronisch inzage te bieden in hun medische gegevens en een digitaal afschrift hiervan te verstrekken. Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) had u al recht op inzage in uw dossier en een (papieren) kopie daarvan. Daarnaast kunt u op basis van de AVG aanspraak maken op een elektronische versie van uw dossier als de aanvraag elektronisch is ingediend.

De nieuwe regelgeving verplicht zorgverleners om op verzoek elektronische inzage en een afschrift te verstrekken. Over de wijze van inzage, online of face-to-face, kan in overleg worden besloten. Uiteraard blijft het recht op een papieren kopie bestaan.

Paraaf blz 4/7.....

Geheimhouding

Als gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen hebben wij een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming informatie over u of, indien van toepassing, uw kind met anderen delen. Uitzonderlijk kan de wet ons toestaan om zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen nemen wij in principe eerst contact met u op om dit te bespreken.

Rechten van U en Uw Kinderen

Voor kinderen jonger dan twaalf jaar worden hun rechten uitgeoefend door de gezaghebbende ouders. Voor kinderen van twaalf tot zestien jaar kunnen zowel het kind als de gezaghebbende ouders deze rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent de jongere zijn rechten zelfstandig uit. Indien een kind vanaf twaalf jaar vanwege een verstandelijke beperking, psychische stoornis of andere reden niet in staat is om zijn rechten uit te oefenen of de gevolgen daarvan te overzien, worden zijn rechten door de gezaghebbende ouders uitgeoefend. Voor een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, kan de mentor of curator namens de cliënt optreden. Als er geen door de rechter benoemde vertegenwoordiger is, kunnen ouders, broers, zussen of een meerderjarig kind van de cliënt deze rechten namens hem uitoefenen.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Wij hebben diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Enkele van deze maatregelen zijn:

1. Uw gegevens kunnen uitsluitend worden ingezien en verwerkt door uw behandelaar, mevrouw I. Senden, MSc.
2. Al onze systemen zijn beveiligd met een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid.
3. Waar nodig pseudonimiseren en versleutelen wij persoonsgegevens, en vragen wij vooraf om schriftelijke toestemming voor elk gebruik of externe communicatie.
4. We maken gebruik van software en, indien van toepassing, een mailsysteem dat gecertificeerd is volgens de normen NEN7510, ISO27001 en ISO9001.
5. Er worden regelmatig back-ups gemaakt van uw persoonsgegevens, zodat deze bij fysieke of technische incidenten kunnen worden hersteld.
6. Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd om de effectiviteit te waarborgen.

Beveiligingsincidenten

Irene Senden Psychologie heeft diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen om het risico op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken. Desondanks kan er een incident plaatsvinden. Om snel en effectief te kunnen reageren en de schade te minimaliseren, wordt bij een incident als volgt gehandeld:

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Irene Senden Psychologie beoordelen:

1. Of het incident betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens.
2. Welke maatregelen nodig zijn om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken.
3. Of de inschakeling van een externe partij vereist is om bij de oplossing van het incident te assisteren.
4. Of het incident gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
5. Of de betrokkenen, van wie de persoonsgegevens zijn geraakt, over het incident geïnformeerd moeten worden.
6. Welke maatregelen moeten worden genomen om herhaling van het incident te voorkomen.

Paraaf blz 5/7.....

Irene Senden Psychologie documenteert alle datalekken in het datalekkenregister.

In het geval van een (potentieel) incident waarbij een door Irene Senden Psychologie ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst vastgelegd dat de verwerker Irene Senden Psychologie zo spoedig mogelijk informeert. Ook zijn afspraken gemaakt over de aanpak van het incident en het verstrekken van aanvullende informatie.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoek ik u vriendelijk om direct contact met mij op te nemen. Ik zal mijn best doen om samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan betreur ik dat ten zeerste. U heeft in dat geval altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende instantie op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met mij op.

Irene Senden MSc, GZ-psycholoog

Ondergetekende geeft middels het hier beneden plaatsen van zijn/haar handtekening aan de algemene praktijkinformatie van Irene Senden Psychologie in zijn geheel met de behandelaar te hebben doorgenomen en begrepen te hebben en gaat akkoord met de hierin beschreven bepalingen.

Naam cliënt:.....

Datum:.....

Handtekening:.....

Post / Bezoekadres:

Oliemolenstraat 60

6416 CB Heerlen

T 06 – 43244776

E contact@irenesendenpsychologie.nl

I www.irenesendenpsychologie.nl

BIG registratie: 19934416225

KvK nummer: 72865032



Privacyverklaring Zorgprestatie model GGZ

Ondergetekenden verklaren hierbij het volgende:

1. Er is een behandelrelatie aangegaan tussen ondergetekenden in het kader van de geestelijke gezondheidszorg (ggz), waarvoor de zorgaanbieder een tarief in rekening brengt in overeenstemming met de Wet marktordening gezondheidszorg.

Vermelding bij Declaratie

2. De patiënt heeft uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen het vermelden van gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering bij de declaratie.

3. De zorgaanbieder zal, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, afzien van de vermelding van de onder punt 2 genoemde gegevens.

Aanlevering aan de NZa

4. De patiënt heeft uit oogpunt van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bezwaar tegen het aanleveren van gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

5. De zorgaanbieder zal, in overeenstemming met artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg, afzien van het aanleveren van de onder punt 4 genoemde gegevens aan de NZa.

Handtekening patiënt:

Handtekening regiebehandelaar

.....

.....

Naam:

Naam: Mevr. I. Senden, Msc

Heerlen

Heerlen

Datum:

Datum: